

2025年2月1日

お客様 各位

神栄テクノロジー株式会社
事業本部 営業部 営業グループ

衝撃解析装置 SMH-12 USB セキュリティキーの廃止について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。弊社の製品につきましては格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の衝撃解析装置・ショックマネージャーSMH-12(以下、SMH-12 と記載。)をご購入いただいたお客様のなかで、納品後、長期間が経過したお客様へ、機器の状況についてご連絡を差し上げております。

これまで SMH-12 は、解析ソフト側の PC において USB セキュリティキー(以下、USB キーと記載)による利用者制限・識別機能を提供してまいりました。

しかし、テレワークの浸透による業務用 PC の社外運用、それに伴う PC 自体のセキュリティ強化により、USB キードライバとの互換性問題による動作不具合や、USB キー紛失によって解析ソフトが起動できない等のリスクが顕在化してきたことから、ご利用状況を鑑み、USB キーの提供を終了いたします。

SMH-12 の PC にて USB キーをご利用のお客様には、別途ご相談させていただきます。

ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

弊社は今後も、お客様にご提供する製品の安全性確保と品質向上に努めてまいります。
今後とも弊社の製品・サービスをよろしくお願い申し上げます。

ご連絡先

神栄テクノロジー株式会社 つくば事業所
事業本部 営業部 営業グループ 熊田晴男 Mail:h-kumada@stc.shinyei.co.jp
植木達也 Mail:t-ueki@stc.shinyei.co.jp
電話: 029-848-3571

以上